

Утверждено
Приказом от 11.09.2019 г.
Генеральный директор
ООО МКК «Макс.Кредит»
Минакова М.И.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Термины и определения:

Для целей настоящего Договора, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Настоящий Договор / Договор – настоящий документ (в совокупности с индивидуальными условиями Договора), составленный в виде бумажного документа.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Займодавца, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации, касающейся Договора.

Проценты – взимаемая Займодавцем с Заёмщика сумма (плата) за пользование Заёмщиком Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

Задолженность – сумма денежных средств, обязательная к возврату Заёмщиком Займодавцу по условиям Договора, состоящая из Суммы Займа и Процентов, начисленных на Сумму Займа за время пользования Займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

Заявка (Заявление-анкета) – обращение физического лица на Сайте к Займодавцу с целью получения Займа.

Банковский счёт Займодавца (расчётный/лицевой счёт Займодавца) — банковский счёт, открытый на имя Займодавца, с которого осуществляется перевод денежных средств Заёмщику по настоящему Договору.

Дебетовая (расчётная) карта – банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются, в том числе, за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

Электронный кошелек – электронное средства платежа, позволяющее производить операции пополнения, хранения и перечисления электронных денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правила – Правила предоставления потребительских займов, разработанные Займодавцем в соответствии с ФЗ от 02.07.2010 года N 151ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1. Общие положения

1.1. Займодавец является микрокредитной компанией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций 22 января 2013 года за регистрационным номером 651503140006267 (Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций от 09 февраля 2015 года).

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Заемщик принимает условия настоящего Договора, осуществив все необходимые действия, направленные на его заключение, а именно: ознакомившись с Правилами предоставления займа, Индивидуальными условиями Договора, получив разъяснения от работника Займодавца об условиях предоставления займа, сумме займа, размере процентов, начисляемых за пользование займом, порядке его погашения, ответственности Заемщика за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Договора, а также информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Заемщик дает свое согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных Займодавцу, а так же третьими лицами по усмотрению Займодавца, в том

числе на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место работы, номер домашнего телефона, номер рабочего телефона, номер мобильного телефона, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, кредитная история (сумма обязательств, дата выдачи, дата погашения, текущая задолженность, наличие просрочек по платежам, текущая просроченная задолженность), а так же на обработку персональных данных, предусмотренных Соглашением на обработку персональных данных. Займодавец производит обработку персональных данных Заёмщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заёмщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заёмщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодавцем (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2. Обязанности и права Займодавца

2.1. Займодавец по Договору предоставляет Заемщику Заем в порядке и сроки, предусмотренные индивидуальными условиями договора потребительского займа.

2.2. По заявлению Заемщика Займодавец вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа.

2.3. В течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, Займодавец извещает Заемщика об этом доступными ему способами.

2.4. Не разглашать персональные данные Заемщика.

3. Обязанности и права Заемщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заём в срок, установленный индивидуальными условиями Договора.

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан сообщить Займодавцу способами в трехдневный срок.

3.3. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия Договора, в том числе уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе (если такие сведения могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств по Договору), Заёмщик обязан уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) календарных дней с даты наступления таких изменений путем составления электронного письма в личном кабинете, посредством телефонной или связи или почтой России.

3.5. Заёмщик вправе получать информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей. Заёмщик вправе получить данную информацию в Личном кабинете на Сайте Займодавца бесплатно.

3.6. Заёмщик обязан предоставлять Займодавцу достоверные персональные данные.

3.7. Заёмщик не вправе предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

4. Порядок предоставления и погашения Займа

4.1. Займодавец предоставляет Заёмщику Заём на условиях, предусмотренных индивидуальными условиями Договора.

В случае если Заёмщик при уплате Заимодавцу суммы Займа и Процентов за пользование Займом использует способ оплаты, не являющийся бесплатным, он самостоятельно несёт расходы по оплате услуг организаций, осуществляющих перевод (перечисление) соответствующих денежных средств в пользу Займодавца. При этом информация о

стоимости услуг по переводу денежных средств доводится до сведения Заемщика указанными организациями в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заемщик согласен с правом Заимодавца выставлять платежные требования о списании суммы задолженности, рассчитанной в соответствии с условиями настоящего Договора, к банковскому счету Заемщика в случае нарушения им сроков возврата Займа, уплаты процентов и начисленных штрафов. Заемщик предоставляет Заимодавцу право на безакцептное списание денежных средств со счета своей банковской карты, на которую были получены средства займа, в целях погашения задолженности Заемщика перед Заимодавцем.

4.3. Заимодавец предоставляет Заём Заёмщику путем единовременного перечисления суммы Займа на счёт дебетовой пластиковой карты (платёжной системы Visa, MasterCard, Мир) Заёмщика. Датой предоставления Заёмщику Суммы Займа считается дата поступления соответствующих денежных средств на банковский счет Заемщика.

4.4. Сумма произведённого Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

4.5. Датой исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Заимодавца (безналичный расчет).

5. Досрочное погашение Займа

5.1. Заемщик в любой день до наступления даты возврата суммы займа и процентов за его пользование имеет право досрочно вернуть всю сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

5.2. При возврате Суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму Процентов за один день пользования Займом.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Заемщиком срока возврата задолженности и оплаты процентов по Договору, Заемщик уплачивает в пользу Заимодавца пени в размере, установленном индивидуальными условиями Договора.

6.3. Возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, не освобождает Заёмщика, нарушившего условия Договора, от исполнения обязательств по Договору, в том числе, в части уплаты Процентов за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

6.4. Заимодавец не отвечает за убытки Заёмщика, возникшие в результате:

6.4.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заёмщика;

6.4.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Заимодавца, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей.

7. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные данные Договора третьим лицам, за исключением случаев переуступки права требования по Договору от Заимодавца третьим лицам, при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Заимодавцу сведений и документов.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

- 8.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор возможно путем составления Дополнительного соглашения к Договору, согласованного Сторонами.
- 8.2. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заёмщиком работы, существенное уменьшение доходов Заёмщика и т.п. события.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Стороны Договора достигли соглашения, что споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству на дату заключения Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере больше, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе вернуть Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств за вычетом расходов Займодавца, необходимых для перечисления (выдачи) Заёмщику указанных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем способом, аналогичным способу предоставления Займа по настоящему Договору. Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам потребительского займа с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заёмщика по договорам потребительского займа, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем.

11.3. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.