

«Утверждено»

Приказом от 11 сентября 2019 года
Генеральный директор ООО МКК
«Макс.Кредит» Минаковой М.И.

Правила предоставления потребительского займа ООО МКК «Макс.Кредит»

Настоящие Правила предоставления потребительского займа ООО МКК «Макс.Кредит» (далее – «Правила») приняты в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 2 июля 2010 года, Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21 декабря 2013 года и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

До заключения Договора займа Заемщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами, опубликованными на сайте Общества <https://auto.max.credit/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих Правилах термины и выражения имеют следующее значение:

1) **«Заявление на предоставление займа»** – заявление потенциального Клиента Общества с просьбой предоставить потребительский займ, с указанием персональных данных и иной информации о Клиенте.

2) **«График платежей»** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

3) **«Договор займа»** – Общие условия договора займа и Индивидуальные условия договора займа, подписанные и согласованные Сторонами.

4) **«Задолженность»** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов за пользование займом и неустойки, определенной Договором займа за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа.

5) **«Индивидуальные условия договора»** – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Клиентом в индивидуальном порядке.

6) **«Общество»** – ООО МКК «МАКС.КРЕДИТ», являющееся микрофинансовой организацией, регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 651503140006267, ОГРН – 1147847358383, юридический и фактический адрес – 191187, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 8, литер А, пом. 16-Н.

7) **«Правила обработки персональных данных»** – Правила обработки персональных данных и иной информации в ООО МКК «Макс.Кредит», утвержденные Обществом и определяющие порядок и условия обработки персональных данных Клиентов. Актуальная редакция Правил обработки персональных данных размещена для ознакомления на Сайте по адресу <https://auto.max.credit/>.

8) **«Сайт»** – веб-страница Общества в сети Интернет, доступ к которой осуществляется по адресу <https://auto.max.credit/>

9) **«Сторона»** или **«Стороны»** – Клиент (Заявитель, Заемщик) и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

10) **«Счет Клиента»** – банковский счет или лицевой счет Клиента, открытый в банке на территории Российской Федерации.

11) **«Счет Общества»** – банковский счет, используемый Обществом для перевода денежных средств Клиенту.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ

2.1. Договор займа может быть заключен с Заявителем, удовлетворяющим всем условиям, перечисленным ниже:

2.1.1. физическое лицо в возрасте от 20 до 65 лет, лет при условии, что срок возврата займа по договору наступит до исполнения заемщику 65 лет;

2.1.2. гражданство Российской Федерации;

2.1.3. стаж работы на текущем месте работы - не менее 1 месяца на дату обращения за получением займа;

2.2. Компания вправе мотивированно отказать в предоставлении займа.

2.3. Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения на всех стадиях заключения договора.

2.4. Наличие в собственности Заявителя автотранспортного средства.

3. РАЗЪЯСНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.1. Общество перед заключением договора займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

3.1.1. Риски, связанные с получением займа;

3.1.2. Обязанность Заявителя оценить свое финансовое положение и перспективы до получения займа;

3.1.3. Общие условия договора потребительского займа;

3.1.4. Индивидуальные условия договора потребительского займа;

3.1.5. Порядок предоставления займа.

3.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Общества заключать договоры займа (специалист по выдаче займов).

3.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

3.4. Сумма займа выдается при условии предоставления Заявителем обеспечения в виде залога автотранспортного средства Заявителя. При этом предмет залога на срок пользования займом, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа, находится в пользовании Заявителя. Заявитель не вправе отчуждать заложенное автотранспортное средство до возврата Обществу суммы займа, процентов за пользование займом и иных сумм, причитающихся по Договору займа.

4. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА

4.1. Заявителю разъясняется, что при несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

4.1.1. Увеличивается срок пользования денежными средствами, в связи с чем увеличивается сумма подлежащих уплате процентов.

4.1.2. Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

4.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

4.3. Заявителю также разъясняется, что в случае несвоевременного возврата суммы займа и процентов за пользование займом, Общество вправе после получения соответствующего решения суда, реализовать имущество (автотранспортное средство), предоставленное Заявителем в качестве обеспечения по договору займа.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. Перед оформлением договора займа Общество предоставляет Заявителю информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях, а также сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение и перспективы его развития, учитывая, в том числе, следующие факторы:

5.1.1. соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

5.1.2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

5.1.3. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

5.2. Заявитель имеет возможность подать Заявление на предоставление займа непосредственно обратившись в офис Общества, либо оформить Заявление на Сайте Общества.

5.3. Заявитель должен:

5.3.1. Присутствовать лично при заключении Договора займа;

5.3.2. Ознакомиться с условиями получения займа;

5.3.3. Заполнить заявление на предоставление займа;

5.3.4. Предоставить пакет документов, необходимый для рассмотрения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;

5.4. Заявитель при обращении в Общество в целях заключения договора займа обязан иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт транспортного средства и свидетельство транспортного средства, а также автотранспортное средство (в целях его осмотра и оценки). Общество оставляет за собой право требования дополнительных документов от Заявителя, в случае необходимости.

5.5. Общество, на основании письменного разрешения Заявителя и, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», ФЗ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ФЗ №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», оставляет за собой право проверки сообщаемой Заявителем информации в целях получения услуг, оказываемых Обществом, а именно фамилия, имя, отчество, доходы, профессия, семейное положение, образование, адрес, место рождения, дата рождения, месяц рождения, год рождения, паспортные данные (серия, номер, где, когда, кем), номера контактных телефонов, в том числе в автоматизированном режиме.

5.6. Общество в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента подачи Заявителем Заявления на предоставление займа, а также при условии исполнения требований, указанных в п. 5.4. настоящих Правил, принимает решение о заключении или об отказе в заключении договора займа и выдачи суммы займа. Общество информирует Заявителя о принятом решении любым разрешенным законом способом. Заявление на предоставление займа остаются у Общества.

5.7. Заем не предоставляется:

5.7.1. заемщику, не являющемуся гражданином Российской Федерации;

- 5.7.2. заемщику моложе 20 лет;
- 5.7.3. заемщику, возраст которого превышает 65 лет;
- 5.7.4. заемщику, указавшему неточную, неполную или недостоверную информацию в Заявлении предоставление займа, а также не предоставившему или предоставившему не в полном объеме необходимые документы;
- 5.7.5. заемщику, в отношении которого у Общества имеется информация об отсутствии финансовой возможности исполнить договор займа, в том числе вызванное нестабильным финансовым положением.
- 5.7.6. Общество вправе отказать в предоставлении займа Заемщикам, имеющим задолженность по ранее заключенным с Обществом договорам займа;
- 5.8. Стадии рассмотрения Заявки на предоставление потребительского займа:
- 5.8.1. консультация клиента сотрудником Общества (в офисе Общества или по телефону);
- 5.8.2. заполнение Заявления на предоставление займа (в офисе Общества или посредством Сайта Общества);
- 5.8.3. проведение Обществом экспертизы предоставленных Заявителем документов и информации;
- 5.8.4. получение решения о выдаче займа или об отказе в выдаче.
- 5.9. На стадии консультации сотрудник Общества предоставляет лицу, претендующему на получение займа, полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа, об Общих условиях, Индивидуальных условиях Договора займа, о графике и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также размерах неустойки, начисляемой Обществом в связи с нарушением условий Договора займа, предоставляет Заявителю иную информацию, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя.
- 5.10. На стадии заполнения Заявления на предоставление займа, Заявитель:
- 5.10.1. принимает Общие условия Договора займа Общества;
- 5.10.2. выражает волеизъявление на получение займа, а также на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации;
- 5.10.3. выражает согласие на обработку, в том числе, автоматизированную, своих персональных данных;
- 5.10.4. выражает согласие на предоставление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право Общество запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй.
- 5.11. На стадии формирования Заявки сотрудник Общества:
- 5.11.1. проверяет правильность заполнения Заявления на предоставление займа;
- 5.11.2. запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы займа и срок, на который заем может быть выдан;
- 5.11.3. запрашивает документы Заявителя, согласно перечня, утвержденного настоящими Правилами, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;
- 5.11.4. запрашивает у Заявителя иную необходимую информацию, в том числе, о трудоустройстве, имущественном положении и т.п.;
- 5.11.5. возвращает Заявителю оригиналы документов, оставляя их копии для формирования досье Заемщика.
- 5.12. После завершения формирования Заявления на предоставление займа, указанное Заявление направляется уполномоченному сотруднику Общества, осуществляющему проверку информации и принимающему мотивированное решение о предоставлении займа Заявителю или об отказе в предоставлении займа.

Общество вправе одобрить Заявителю выдачу суммы займа в меньшем размере, чем было запрошено последним в Заявлении на предоставление займа.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

6.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю суммы займа, Общество заключает с Заявителем Договор займа.

6.2. Договор займа заключается путем подписания уполномоченными сторонами Общих и Индивидуальных условий.

6.3. Договор, содержащий Индивидуальные условия договора займа, составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон Договора. Перед заключением Договора займа Заемщик знакомится с его содержанием и условиями.

6.4. Денежные средства предоставляются Заявителю путем перечисления на банковские реквизиты Заявителя, указанные последним в Заявлении на предоставление займа.

6.5. Возврат суммы займа, процентов за пользование займом, а также уплата неустойки осуществляется в соответствии с Договором займа путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Общества, путем банковского перевода (банк отправителя может взимать комиссию за перевод; комиссия за перевод определяется и удерживается банком самостоятельно) либо через банкоматы компании «Элекснет» (бесплатный способ погашения займа).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА, ЗАЯВИТЕЛЯ И ЗАЕМЩИКА

7.1. Общество вправе:

7.1.1. запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;

7.1.2. мотивированно отказаться от заключения Договора займа;

7.1.3. в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;

7.1.4. иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа;

7.1.5. формировать по каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении займа досье, содержащее наименование Заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату Договора займа, сумму займа;

7.1.6. помещать в досье все документы, полученные в результате мониторинга;

7.1.7. осуществлять контроль за исполнением Договора займа;

7.1.8. осуществлять контроль за соблюдением Графика погашения займа и уплаты процентов;

7.1.9. в случае нарушения срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Общество имеет право принять установленные законодательством меры по досрочному возврату займа и взысканию процентов;

7.1.10. по результатам проверки составлять заключение, включающее в себя анализ финансового состояния Заемщика, причин возникновения просрочки, предложения в части возможных путей решения проблемы.

7.2. Общество обязано:

7.2.1. предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;

7.2.2. разместить копию настоящих Правил предоставления займов, а также формуляры в которых определены Общие условия договора займа в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Общества в сети Интернет;

7.2.3. проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможностях и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий займа;

7.2.4. гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;

7.2.5. нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа.

7.3. Заявитель вправе:

7.3.1. отказаться от получения займа до момента выдачи ему займа;

7.3.2. знакомиться с настоящими Правилами предоставления займов, Общими условиями договора займа, иной интересующей информацией;

7.3.3. получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа.

7.3.4. Заявитель обязан предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами предоставления займов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.5. Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

7.4. Права и обязанности Заемщика:

7.4.1. Заемщик вправе получать информацию по Договору, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа;

7.4.2. Заемщик вправе досрочно погасить сумму займа;

7.4.3. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязательства в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При нарушении Заемщиком сроков погашения займа продолжительностью вправе реализовать свои права посредством обращения в суд с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора и взыскать соответствующую задолженность с Заемщика с учетом судебных и представительских издержек.

8.2. Споры, возникающие между сторонами Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора займа, разрешаются согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации судом с соблюдением претензионного порядка.

8.3. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов Общество направляет Заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Обществом Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Общество вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8.4. Если истцом по спору является Общество, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Общества, если иное не предусмотрено договором займа.

8.5. Если истцом по спору является новый кредитор Заёмщика в случае переуступки прав требований по договору займа третьему лицу, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения нового кредитора на момент заключения такого договора об уступке прав требования, если иное не предусмотрено договором займа.

8.6. Если истцом по спору является Заемщик, то спор подлежит рассмотрению в суде по выбору Заемщика – по месту жительства Заемщика, месту нахождения Займодавца или ином, выбранном Заемщиком в соответствии с действующим законодательством.

9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности. При получении заявления Общество рассматривает его и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие документы в следующем порядке:

9.2. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в случаях:

9.2.1. смерть получателя финансовой услуги;

9.2.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

9.2.3. присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

9.2.4. тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

9.2.5. вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

9.2.6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа;

9.2.7. потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

9.2.8. обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9.2.9. призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;

9.2.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

9.2.11. произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

9.3. Заемщик подтверждает перечисленные факты документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, представляемыми совместно с заявлением о реструктуризации, если иное решение не принято Обществом. В случае непредставления данных документов, Общество запрашивает недостающие документы у Заявителя, если Обществом не принято иное решение.

9.4. По итогам рассмотрения заявления Заемщика Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа, предлагая заключить соответствующее соглашение, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заявителю ответ с указанием своего решения в 10-дневный срок.

10. ПРАВА ЗАЕМЩИКА В ХОДЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ

10.1. В случае неисполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и иницировании Обществом (или иным кредитором) процедуры взыскания, Заемщик вправе:

10.1.1. Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

10.1.2. Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

10.1.3. Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

10.1.4. Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту, согласия на взаимодействие с третьими лицами, заявлять о прекращении взаимодействия (о взаимодействии через адвоката) в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом и Заемщиком в письменной форме.

11.2. Общество вправе направлять Заемщику информацию способами, предусмотренными Договором займа.

11.3. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченными лицами Сторон.

11.4. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

11.5. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.

11.6. Общество вправе предоставить Заемщику повторный заем при соблюдении им всех условий Договора займа.

11.7. При обращении за предоставлением займа Заемщик должен подтвердить, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, под опекой, попечительством и патронажем не состоит, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора потребительского займа и обстоятельств заключения договора потребительского займа, а также, что он заключает Договор потребительского займа не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и договор потребительского займа не является для него кабальной сделкой.