

Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Макс.Кредит»  
ООО МКК «Макс.Кредит»

03/04/2020

191187, Санкт-Петербург, а/я 31  
8-800-555-95-32  
[hello@max.credit](mailto:hello@max.credit)

## Уважаемый клиент,

3 апреля 2020 года вступил в силу Федеральный закон № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», так называемый закон «О кредитных каникулах».

Согласно этому закону, граждане, пострадавшие от снижения доходов в связи с пандемией коронавирусной инфекции, могут получить дополнительные меры поддержки при обслуживании своих действующих договоров займа.

## Что дают кредитные каникулы

Кредитные каникулы подразумевают под собой следующие меры:

1. Отсутствие начисления штрафов за ненадлежащее исполнение обязательств заемщиком
2. Начисление процентов по льготной ставке: 0,63% в день

При этом у Заемщика остается возможность в любой момент прекратить действие льготного периода и закрыть займ.

## Как получить кредитные каникулы

Для того, чтобы получить «кредитные каникулы» необходимо соответствовать следующим требованиям:

1. Активный займ, к которому необходимо применить каникулы, должен быть получен до 02/04/2020 включительно
2. Необходимо документально доказать снижение дохода более чем на 30% за месяц, предшествующий месяцу обращения, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год. Способы подтверждения:
  - a. Справка о доходах по форме 2-НДФЛ за 2019 и 2020 год
  - b. Выписка о регистрации в качестве безработного

- с. Листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на срок не менее одного месяца

## Прием заявлений и сроки рассмотрения

Прием заявлений на кредитные каникулы осуществляется в период с 03/04/2020 по 30/09/2020. Кредитные каникулы начинаются не позднее чем через 14 дней с момента согласования заявления заемщика и могут длиться максимум до полугода.

Заявление на предоставление кредитных каникул необходимо подписать и отправить в отсканированном виде на почту [hello@max.credit](mailto:hello@max.credit)

Образец заявления можно скачать по [ссылке](#).

Ваше заявление будет рассмотрено в течение 7 рабочих дней. Такой срок обусловлен необходимостью проверки предоставляемых документов во избежание случаев мошенничества. По каждому заемщику направляется запрос в соответствующие органы для подтверждения полученной информации, а именно:

- В федеральные органы государственной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах
- В Пенсионный фонд РФ
- В Фонд социального страхования РФ
- В Федеральный фонд обязательного медицинского страхования

**Важно!** Помните, что «Кредитные каникулы» являются только отсрочкой платежа, которая не будет для Вас бесплатной, во время льготного периода начисляются проценты согласно закону, а после отсрочки необходимо будет продолжать выплачивать уже увеличившийся долг. Мы рассмотрим заявку в установленные законом сроки и обязательно вернемся к Вам по Вашему обращению. Нет необходимости оставлять повторный запрос.

## Если вы заболели COVID-19

Мы также готовы поддержать клиентов, которые пострадали из-за коронавирусной инфекции. Вы заболели COVID-19? Пришлите скан подтверждающего документа (больничного листа или справки из медучреждения с отметкой о заболевании COVID-19) на электронный адрес [hello@max.credit](mailto:hello@max.credit), и мы в обязательном порядке предложим вам лучшие программы реструктуризации